

Bien-être des élèves Cadre de recherche

Introduction

Ces dernières années, on s'intéresse de plus en plus à l'importance de mesurer le bien-être des enfants et d'en assurer le suivi (Ben-Arieh, 2006). Ceci est dû en partie à un glissement vers l'élaboration de politiques publiques basées sur la responsabilisation, ce qui suppose de pouvoir s'appuyer sur des renseignements fiables sur les conditions dans lesquelles vivent les enfants, sur des outils de mesure précis permettant d'évaluer ces conditions et sur les résultats que divers programmes permettent d'atteindre.

Les études portent à croire que les enfants qui bénéficient d'un sentiment de bien-être plus prononcé seraient plus enclins à apprendre et à assimiler efficacement de l'information; apparemment ces enfants seraient davantage susceptibles d'avoir des comportements sociaux sains et épanouissants, d'investir dans leur propre bien-être et celui des autres et dans la viabilité de la planète au moment d'assumer leurs rôles sociaux, professionnels et de leadership une fois adultes (Awartani, Whitman et Gordon, 2008).

Le terme « bien-être » est couramment utilisé, notamment dans les études sur le développement de l'enfant (Australian Council for Educational Research, 2004), mais ses contours ne sont pas clairement définis. Il n'y a par conséquent aucune uniformité dans les indicateurs et les instruments de mesure du bien-être des élèves utilisés dans le contexte scolaire (école, salle de classe, élève). Le terme « bien-être » peut par exemple être utilisé comme synonyme de santé mentale. La plupart du temps, cependant, le bien-être est un concept holistique multidimensionnel. En voici quelques définitions :

- La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité (OMS, 1946).
- Assumer la responsabilité de sa santé suppose de prendre un engagement conscient à l'égard de son bien-être. Cela implique de reconnaître que l'on choisit une expérience positive pour la poursuite de l'excellence affectant les quatre aspects de l'être : l'aspect physique, l'aspect mental, l'aspect émotionnel et l'aspect spirituel (Ardell, 1982).
- Un processus actif grâce auquel on fait des choix délibérés qui devraient nous permettre d'avoir une vie plus épanouissante, plus accomplie et plus satisfaisante. En tant que tel, le bien-être est une approche qui met l'accent sur la personne prise dans son intégralité, et pas uniquement sur l'organisme biologique (Hettler, 1984).
- Le bien-être, ou l'idée de bien-être, comprend l'aptitude de chacun à vivre et à travailler efficacement et à apporter une contribution utile à la société (Corbin, 1997).
- L'aptitude à participer, avec réussite, résilience et innovation, aux affaires et activités courantes considérées par une communauté culturelle comme étant importantes. Le bien-être désigne également l'état d'esprit et les sentiments occasionnés par la participation aux affaires et aux activités quotidiennes (Weisner, 1998).
- Un mode de vie orienté vers un état de santé optimal et un bien-être dans lequel le corps et l'esprit sont intégrés par la personne pour vivre une vie plus épanouissante au sein de la communauté humaine et naturelle (Witmer et Sweeney, 1998).

- Le bien-être : optimiser sa santé et ses capacités personnelles ainsi que la santé et les capacités d'autrui (Tasmania, 2000).
- Le bien-être est une construction complexe qui vise une expérience optimale et un fonctionnement optimal (Ryan et Deci, 2001).
- Le bien-être est un état de performance réussie tout au long de la vie intégrant les fonctions physiques, cognitives et socioémotionnelles, qui se traduit par des activités productives considérées par la communauté culturelle d'une personne comme étant importantes, par des relations sociales épanouissantes et par l'aptitude à transcender les problèmes modérés d'ordre psychosocial et environnemental (Pollard et Davidson, 2001, cité par Marshall, S., dans *Strengthening learning through a focus on well-being. Supporting Student Well-being Conference Proceedings*, Adelaide (Australie), Oct. 2004).
- Le bien-être est la « réalisation du potentiel physique, émotionnel, mental, social et spirituel d'une personne » (Awartani *et coll.*, 2007).

Le bien-être dans le contexte canadien

Au niveau fédéral, les politiques sociales canadiennes – dans des domaines tels que la lutte contre la pauvreté, la mise à disposition de logements abordables, l'amélioration de la santé et l'apprentissage et la garde des jeunes enfants, utilisent une définition plus large et plus exhaustive du bien-être de la population canadienne que celle des traditionnels indicateurs du statut socio-économique. Les données de Statistique Canada permettent de dresser un portrait complet et actualisé du bien-être au Canada au moyen des indicateurs suivants : *travail* (taux d'emploi/de chômage, accidents du travail), *apprentissage* (participation aux études universitaires, littératie et numératie des élèves, décrochage scolaire, accès aux ordinateurs à l'école), *sécurité financière* (niveau de vie, persistance du faible revenu, revenu familial), *vie familiale* (âge de la mère à la naissance de l'enfant, divorce, jeunes adultes vivant avec leurs parents), *logement* (taux d'inoccupation des logements locatifs, besoins de logement), *participation sociale* (bénévolat, dons de bienfaisance, réseaux sociaux, sentiment d'appartenance), *loisirs* (temps consacré aux loisirs), *santé* (obésité, usage du tabac, activité physique), *sécurité* (taux de criminalité, perceptions de la sécurité personnelle), et *environnement* (qualité de l'air, qualité et utilisation de l'eau douce) (Ressources humaines et Développement des compétences Canada, 2010). Les statistiques incluent des dispositifs de mesure du bien-être des enfants et des jeunes pour la plupart des indicateurs.

Bien-être dans le contexte ontarien

Le 15 décembre 2009, le projet de loi 177, la Loi sur le rendement des élèves et la gouvernance des conseils scolaires, est entré en vigueur en Ontario. Le projet de loi prévoit que les conseils scolaires favorisent les résultats des élèves et leur bien-être.

En outre, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, en collaboration avec dix ministères et chercheurs, a dirigé l'élaboration d'un document intitulé *A Profile of Ontario's Children and Youth, 2009*, un profil descriptif du bien-être des enfants et des jeunes en Ontario. (Veuillez noter que ce document n'existe qu'en anglais)

En partenariat avec 10 ministères et des chercheurs, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse a dirigé l'élaboration d'un document intitulé *A Profile of Ontario's Children and Youth, 2009*, un profil descriptif du bien-être des enfants et des jeunes en Ontario. Le profil comprend plus de 100 dispositifs de mesure pour la population générale des enfants et des jeunes dans quatre domaines : santé, éducation, inclusion sociale et perspectives économiques. Sont également inclus des données démographiques et deux profils de sous-population : les enfants et les jeunes nouvellement arrivés (nouveaux immigrants et réfugiés) et les enfants et les jeunes relevant des sociétés d'aide à l'enfance. Le rapport est utilisé essentiellement en interne, mais il est disponible pour des publics externes sur demande.

Le concept de bien-être est un bon indicateur de l'efficacité des politiques en matière de réduction des inégalités et de promotion d'un développement viable. Les collectivités fortes et dynamiques se caractérisent par un haut niveau de bien-être. (Assemblée du Pays de Galles, 2003)

Indicateurs du bien-être des élèves

Les auteurs du présent cadre de recherche ont adopté une approche holistique. Les études montrent que le statut socio-économique a d'importantes répercussions sur la réussite et le bien-être des élèves. Les recherches sur le bien-être des élèves envisagées ici s'appuient sur les facteurs autres que le statut socio-économique qui affectent le bien-être des élèves et qui sont pertinents dans le contexte scolaire.

Les divers indicateurs de bien-être peuvent être inclus dans le cadre de recherche suivant : 1) physiques, (2) cognitifs, ou (3) psychosociaux. Étant donné que ce qui se passe dans une école ou une classe est de nature à affecter le bien-être ou à avoir une influence sur celui-ci, le tableau 1 donne des exemples d'indicateurs du bien-être des élèves dans le contexte scolaire (école, classe et élève).

CADRE DE RECHERCHE SUR LE BIEN-ÊTRE DES ÉLÈVES

| Indicateurs du bien-être des élèves | Niveau d'analyse | | |
|-------------------------------------|--|---|---|
| | Mesures à l'échelle de l'élève | Mesures à l'échelle de la classe | Mesures à l'échelle de l'école |
| Physiques | <ul style="list-style-type: none"> • Activité physique • État de santé • Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Organisation • Taille • Condition | <ul style="list-style-type: none"> • Environnement • Alentours • Équipement |
| Cognitifs | <ul style="list-style-type: none"> • Réussite de l'élève • Participation aux sujets abordés | <ul style="list-style-type: none"> • Enseignement satisfaisant • Valorisation du travail de l'élève • Lignes directrices | <ul style="list-style-type: none"> • Programmes de qualité • Leadership |
| Psychosociaux | <ul style="list-style-type: none"> • Relations (résilience) • Estime de soi • Régulation émotionnelle | <ul style="list-style-type: none"> • Encouragement • Rétroaction | <ul style="list-style-type: none"> • Climat/Culture • Relations • Dynamique de groupe • Dépistage précoce |

Bien-être physique

Certains symptômes physiques relevés chez les élèves (p. ex., maux d'estomac, maux de tête, problèmes de dos) sont associés négativement avec le bien-être, et l'environnement scolaire physique joue un rôle important dans leur déclenchement (Awartani, Whitman et Gordon, 2008). Lorsque les écoles fournissent un environnement scolaire sécuritaire, les élèves dressent un portrait plus positif de leur sécurité et de leur bien-être émotionnel et physique.

Le volet physique renvoie également aux sens physiques, à l'expérience sensorielle, à l'état de santé général et à la sécurité. Par sécurité physique, on entend le fait de ne pas craindre d'être blessé, physiquement ou psychologiquement.

Des études importantes établissent une relation entre le bien-être physique à l'école et l'apprentissage. Le bien-être physique à l'école et dans la classe incluent les conditions d'ordre organisationnel ainsi que les politiques et les programmes, comme les politiques liées à l'activité physique quotidienne et à l'alimentation saine et les indicateurs de programmes liés au bien-être.

L'environnement physique de l'école comprend également les bâtiments et les terrains, les trajets à destination et en provenance de l'école, ainsi que le matériel et l'équipement utilisés par le personnel et les élèves.

Bien-être cognitif

Le bien-être général des élèves est affecté par de nombreux aspects de la scolarité : les programmes de qualité, le programme d'études, le leadership, l'enseignement, la réussite et la participation des élèves. Les écoles favorisent le bien-être des élèves (1) lorsqu'elles donnent la possibilité à leurs élèves de sélectionner des stratégies d'apprentissage leur permettant de poursuivre et d'atteindre leurs objectifs; (2) lorsqu'elles encouragent et appuient les aptitudes à réaliser des tâches, même difficiles; et (3) lorsqu'elles leur permettent d'expérimenter, d'apprendre de nouvelles choses et de prendre des risques. La vision des élèves à propos de leurs propres compétences et de leur auto-efficacité influence également leur réussite et les objectifs qu'ils se fixent (Awartani, Whitman et Gordon, 2008).

Bien-être psychosocial

Un environnement psychosocial positif à l'école affecte la santé mentale et le bien-être des jeunes et favorise l'apprentissage des élèves. Le bien-être émotionnel est un élément permettant de prédire un comportement social efficace et une composante-clé du bien-être et de la réussite dans les études. Lorsque les élèves acquièrent des aptitudes pour l'apprentissage social et émotionnel et pour des relations positives, leur bien-être en est amélioré (Awartani, Whitman et Gordon, 2008).

Le bien-être social et émotionnel des élèves est favorisé par un environnement où l'on décourage l'intimidation, le harcèlement, la violence et les réprimandes physiques. Il existe une forte corrélation entre le fait d'avoir au moins un très bon ami et le bien-être positif; par ailleurs, le fait d'avoir des relations positives avec ses pairs est en général un facteur qui

préserve le bien-être. Parmi les autres caractéristiques d'un environnement psychosocial positif, on peut citer : une atmosphère chaleureuse et amicale qui récompense l'apprentissage, la promotion de la coopération, un système de communications ouvertes et de soutien mutuel, et l'égalité des chances pour tous les élèves. Enfin, lorsque les élèves ont le sentiment que leur école est une collectivité bienveillante dont ils font partie intégrante, ils sont moins enclins à adopter des comportements à risque (fumer, boire, consommer de la drogue ou avoir des relations sexuelles précoces par exemple). Par ailleurs, les élèves qui ont un sentiment d'appartenance à leur école obtiennent de meilleurs résultats scolaires.

L'un des aspects qui ressort le plus souvent des nombreuses études internationales consacrées au bien-être des élèves est le sentiment de lien ressenti par les élèves à l'égard de leurs enseignants et de la communauté scolaire dans son ensemble. Chez les élèves qui font leur apprentissage dans un environnement social et émotionnel positif, on observe moins de comportements à risque, un bien-être accru et de meilleurs résultats scolaires (Awartani, Whitman et Gordon, 2008).

| Annexe 1 : Études sur le bien-être des élèves | Indicateurs du bien-être des élèves | | |
|--|-------------------------------------|-----------|----------------|
| | Physiques | Cognitifs | Psycho-sociaux |
| Opdenakker, M. et Van Damme, J. (Juin 2000). Effects of Schools, Teaching Staff and Classes on Achievement and Well-Being in Secondary Education: Similarities and Differences Between School Outcomes. School Effectiveness & School Improvement, 11(2), 165-196. | | | |
| Huit indicateurs du bien-être des élèves : <ol style="list-style-type: none"> 1. Bien-être à l'école 2. Intégration sociale dans la classe 3. Relation avec le personnel enseignant 4. Intérêt pour les tâches d'apprentissage 5. Motivation pour les tâches d'apprentissage 6. Attitude vis-à-vis des devoirs à la maison 7. Attention en classe 8. Estime de soi en milieu scolaire. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Konu, A., Alanen, E., Lintonen, T. et Rimpela, M. (2002) Factor Structure Of The School Well-Being Model. Health Education Research, 17(6), 732-742. | | | |
| Variables du bien-être classées en quatre catégories : <ol style="list-style-type: none"> 1. Conditions scolaires (conditions physiques et organisationnelles, services, sécurité) 2. Relations sociales (élève, enseignant, personnel de l'école, domicile de l'élève) 3. Moyens d'accomplissement personnel (possibilités d'étudier en fonction de ses capacités et de ses aptitudes, rétroaction, encouragement) 4. État de santé (symptômes psychosomatiques). | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pollard, E. et Lee, P. (Janvier 2003). Child Well-Being: A Systematic Review Of The Literature. Social Indicators Research, 61(1), 59. | | | |
| Après un examen systématique de la littérature consacrée au bien-être de l'enfant entre 1974 et 1992, les auteurs ont dégagé cinq composantes du bien-être d'un enfant : <ol style="list-style-type: none"> 1. Bien-être physique : nutrition, soins de santé préventifs, activité physique, sécurité physique, santé de la reproduction et consommation de drogues 2. Bien-être économique : mesures du revenu général, métier des parents, éducation des parents et état du soutien (non inclus dans le cadre de travail de l'Ontario) 3. Bien-être psychologique : bien-être intrapersonnel 4. Bien-être social : interaction avec l'environnement 5. Bien-être cognitif : empathie, confiance, relations avec les pairs et obligation réciproque. Les aspects physiques, cognitifs, économiques et sociaux mesurent surtout des indicateurs plus positifs tandis que l'aspect psychologique mesure surtout des indicateurs de déficit. | ✓ | ✓ | ✓ |

| Étude | Indicateurs du bien-être des élèves | | |
|--|-------------------------------------|-----------|----------------|
| | Physiques | Cognitifs | Psycho-sociaux |
| The Australian Council for Educational Research, Fraillon, J. (Décembre 2004). Measuring Student Well-being in the Context of Australian Schooling: Discussion Paper . Ministerial Council on Education, Employment, Training and Youth Affairs. | | | |
| <p>Un modèle de mesure du bien-être des élèves au sein de la collectivité scolaire devrait comporter deux dimensions :</p> <p>1. Dimension intrapersonnelle : Perception internalisée de soi de l'élève et capacité à fonctionner au sein de sa collectivité scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Régulation émotionnelle : Suivi, évaluation et modification des réactions émotionnelles • Résilience : Capacité de gérer et de surmonter des événements difficiles qui mettent une personne à l'épreuve ou dépassent ses ressources • Auto-efficacité : Mesure dans laquelle une personne s'estime capable d'organiser, de mettre en œuvre et d'adapter des stratégies pour atteindre les objectifs fixés • Estime de soi : Ce qu'une personne ressent à propos d'elle-même • Spiritualité : Conception positive de la signification et du sens de la vie • Curiosité : Désir intrinsèque d'en savoir plus • Implication : Implication à l'égard de l'apprentissage : attention, intérêt, investissement et efforts - Implication à l'égard de la collectivité scolaire : interactions avec l'école et participation à la culture et aux traditions de l'école ainsi qu'aux activités communautaires, aux équipes sportives et aux clubs de l'école • Volonté de maîtrise : Désir de réaliser une tâche du mieux possible <p>2. Dimension interpersonnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communications efficaces : Utilisation d'aptitudes à la communication en contexte dans un but déterminé. L'efficacité des communications est d'ordre relationnel dans le sens où elle dépend de l'impact social des interactions. • Empathie : Fait de se mettre intellectuellement à la place d'une personne ou d'adopter son point de vue et de répondre avec la même émotion à l'émotion d'une autre personne • Acceptation : Valeurs interpersonnelles de respect, de tolérance et de compréhension • Interdépendance : Conscience subjective d'être en étroite relation avec le monde social | ✓ | ✓ | ✓ |

| Étude | Indicateurs du bien-être des élèves | | |
|---|-------------------------------------|-----------|----------------|
| | Physiques | Cognitifs | Psycho-sociaux |
| Awartani, M., Whitman, C. et Gordon, J. (Mars 2008). Developing Instruments to Capture Young People's Perceptions of how School as a Learning Environment Affects their Well-Being. <i>European Journal of Education</i> , 43(1), 51-70. | | | |
| Universal Education Foundation (UEF) Voice of Children Learning Environment observation <ul style="list-style-type: none"> • Le bien-être est la réalisation par une personne de son potentiel mental, émotionnel, social, physique et spirituel. • La notion de « mental » renvoie à cette partie de la vie qui est essentiellement liée à la cognition et au fonctionnement de l'esprit rationnel (p. ex., raisonnement, planification, création, réflexion, évaluation) • La notion d'« émotionnel/social » renvoie aux aspects émotionnels et sociaux liés aux sentiments intérieurs, aux aspects de la vie, à la relation que l'on entretient avec les autres, à la communication, à l'imagination créative et à l'extériorisation. • La notion de « physique » renvoie à ces aspects de la vie qui sont liés aux sens physiques et à l'expérience sensorielle, au corps et aux environnements matériels et naturels (p. ex., faire, bâtir, séparer, présenter, produire). • La notion de « spirituel » renvoie à l'énergie vitale indivisible qui se reflète dans la diversité (p. ex., l'expression de la signification et du sens de la vie, l'inspiration, la présence paisible, l'empathie). | ✓ | ✓ | ✓ |